

Informativa NetFun Italia sul REGOLAMENTO EUROPEO in materia di protezione dei dati personali

NetFun Italia S.r.l. è una società specializzata nella ricezione e spedizione di sms (short message service).

Il compito della NetFun è acquistare all'ingrosso dagli operatori italiani grossi bulk di sms ed attraverso una propria piattaforma, dare la possibilità alla propria clientela di spedire via web con l'ausilio di svariati protocolli i messaggi da destinare alla rete GSM.

NetFun Italia offre dal 1999 servizi di Telecomunicazione ad aziende Commerciali, Industriali, Agenzie e ISP integrando soluzioni informatiche con la messaggistica SMS

Trattamento dei dati personali e privacy

Ai fini del trattamento dei dati personali e privacy si precisa che per Normativa Privacy si intendono, collettivamente, tutte le Leggi e i regolamenti applicabili e in vigore relative alla protezione dei Dati Personali, privacy o provvedimenti simili inerenti alla raccolta, la conservazione e il trattamento dei Dati Personali, inclusi Direttiva 95/46/EC, il D.lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei Dati Personali" - di seguito, per brevità, il "Codice Privacy") e il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, "GDPR"), nonché le Leggi e i Regolamenti tempo per tempo vigenti, i provvedimenti, emanati ed emanandi, del Garante della Privacy (in particolare le Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 – Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013, Registro dei provvedimenti n. 330 del 4 luglio 2013 – e al Provvedimento relativo al consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto – 15 maggio 2013 – Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 – Registro dei provvedimenti n. 242 del 15 maggio 2013).

Tale informativa è da considerarsi come parte integrante delle condizioni generali di contratto sottoscritto all'atto del primo acquisto. Il Cliente con l'accettazione del contratto ha autorizzato NetFun Italia srl, ai sensi e per gli effetti della Normativa Privacy, alla pubblicazione dei propri dati anagrafici e di contatto nel database.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito www.netfunitalia.it

Fatta eccezione per il caso di obblighi di pubblicità che siano prescritti per legge o per provvedimento di qualsivoglia Autorità competente, NetFun Italia si obbliga a non diffondere a terzi i dati e i documenti dei quali sia entrata in possesso in esecuzione del Contratto.

Il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, dichiara e garantisce di aver ricevuto il consenso preventivo, previsto e in conformità alla Normativa Privacy da parte degli utenti finali destinatari degli SMS (di seguito, per brevità, gli "Utenti"), per il ricevimento dei

NetFun Italia S.r.l. ® (Marchio Registrato) Tel. 0564-1886603 Fax 02-700436530 e-mail info@netfunitalia.it PEC netfunitaliasrl@pec.it web http://www.netfunitalia.it	Sede legale via Sicilia, 43 84098 Pontecagnano (SA) Sede operativa (da utilizzare per tutte le corrispondenze) Via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR)	Cod. Fisc. e Partita IVA 05317550654 Reg. imprese di Salerno n. 436842 R.E.A. di Grosseto n. 135263 Iscrizione ROC (Registro Operatori di Comunicazione) n. 25470
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

predetti SMS. Nell'ottenere tale consenso il Cliente dichiara di aver informato gli Utenti che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di servizi esterni, come NetFun Italia.

Nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati degli Utenti, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente nomina NetFun Italia che, con la sottoscrizione del Contratto accetta, quale responsabile esterna del trattamento dei dati degli utenti finali/destinatari degli SMS (di seguito, per brevità, la "Responsabile Esterna").

Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi in conformità alla Normativa Privacy, in particolare per quanto attiene la comunicazione dei Dati Personali degli Utenti al Responsabile (inclusa la fornitura di ogni informativa, nonché dei relativi eventuali moduli di raccolta consenso), nonché per le sue decisioni e azioni inerenti il Trattamento e l'uso dei Dati Personali degli Utenti, salvo quanto diversamente stabilito dalla Normativa Privacy.

Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, può fornire istruzioni al Responsabile, ulteriori rispetto a quelli stabiliti dal presente Contratto con riferimento al trattamento dei Dati Personali degli Utenti (incluse finalità, mezzi e procedure per l'uso e il trattamento dei Dati).

Ferma restando la responsabilità in capo al Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, circa l'utilizzo dei Dati Personali degli Utenti e circa il contenuto delle comunicazioni - nella sua qualità di Responsabile Esterna, NetFun Italia dichiara di conoscere gli obblighi previsti dal Codice Privacy e dal GDPR a suo carico, si obbliga a:

- a) trattare i Dati Personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del Trattamento ed esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione dei Servizi;
- b) rispettare le disposizioni della Normativa Privacy, in particolare le disposizioni sulle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, impegnandosi ad adottare le misure tecniche e organizzative, fisiche e logiche, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati Personali, di accesso non autorizzato o di Trattamento non consentito o non conforme alle finalità suindicate;
- c) osservare i provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- d) trattare i Dati Personali trasmessi dal Titolare per le sole finalità di esecuzione delle prestazioni richieste dal Contratto e per il tempo ivi previsto;
- e) individuare, tra i propri collaboratori, designandoli per iscritto, gli Incaricati del Trattamento, i quali operano sotto la diretta autorità del Responsabile;
- f) prestare periodicamente agli Incaricati una formazione di base, in materia di Trattamento dei Dati Personali;
- g) osservare e far osservare ai propri Incaricati a riservatezza rispetto ai Dati Personali dei quali avrà conoscenza nell'esecuzione del Contratto e a non diffondere o comunicare Dati Personali a terzi, informazioni o documentazione acquisita in ragione del contratto stesso;
- h) vigilare sull'operato dei propri Incaricati;
- i) collaborare attivamente e tempestivamente con il Titolare del Trattamento, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'Interessato, nei termini e alle condizioni previste dalle norme;

NetFun Italia S.r.l. ® (Marchio Registrato) Tel. 0564-1886603 Fax 02-700436530 e-mail info@netfunitalia.it PEC netfunitaliasrl@pec.it web http://www.netfunitalia.it	Sede legale via Sicilia, 43 84098 Pontecagnano (SA) Sede operativa (da utilizzare per tutte le corrispondenze) Via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR)	Cod. Fisc. e Partita IVA 05317550654 Reg. imprese di Salerno n. 436842 R.E.A. di Grosseto n. 135263 Iscrizione ROC (Registro Operatori di Comunicazione) n. 25470
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- j) su scelta del Titolare del Trattamento, cancellare o restituire tutti i Dati Personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al Trattamento e cancellare le copie esistenti, salva la conservazione dei dati per le finalità consentite dalla Legge;
- k) mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di Legge;
- l) consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
- m) informare immediatamente il Titolare del Trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la Normativa Privacy.

Alla cessazione del Contratto, cesserà altresì la nomina a Responsabile Esterna. I dati trattati da NetFun Italia srl quale Responsabile Esterna verranno restituiti al Cliente o distrutti, salvo conservazione per le finalità del Contratto o di Legge.

Il Cliente dichiara e garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via SMS di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari (pratiche vietata dalle regole di Netiquette e dalla Normativa Privacy).

NetFun Italia si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività in violazione delle garanzie e degli obblighi previsti ai precedenti paragrafi.

In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di NetFun Italia, dovrà provvedere immediatamente a eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione attestante il pieno rispetto della Normativa Privacy della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro e comunque entro il termine assegnato da NetFun Italia, NetFun avrà il diritto di risolvere il Contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo e il diritto di NetFun Italia ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

NetFun Italia si impegna a conservare in un proprio archivio lo storico degli SMS inviati e ricevuti, con l'indicazione del contenuto, del destinatario e, ove possibile, dell'avvenuta ricezione. Tale archivio sarà consultabile dal Cliente per tre mesi successivi all'inserimento dei suddetti dati, accedendo alla Piattaforma per mezzo delle Credenziali.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 23, 122 e 123 del Codice Privacy e art. 7 GDPR, con la sottoscrizione del presente Accordo Privacy, il Cliente presta espresso consenso affinché NetFun Italia conservi i Dati Personali, i Dati relativi al traffico e i contenuti degli SMS per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi per finalità:

- a) di accertamento e repressione di reati;
- b) di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale;
- c) di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto;
- d) di consultazione da parte del Cliente;

NetFun Italia S.r.l. ® (Marchio Registrato) Tel. 0564-1886603 Fax 02-700436530 e-mail info@netfunitalia.it PEC netfunitaliasrl@pec.it web http://www.netfunitalia.it	Sede legale via Sicilia, 43 84098 Pontecagnano (SA) Sede operativa (da utilizzare per tutte le corrispondenze) Via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR)	Cod. Fisc. e Partita IVA 05317550654 Reg. imprese di Salerno n. 436842 R.E.A. di Grosseto n. 135263 Iscrizione ROC (Registro Operatori di Comunicazione) n. 25470
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

e) di organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.

Obblighi e consigli per la raccolta dei dati

NetFun Italia invita i propri clienti e i rivenditori che a loro volta dovranno informare i propri clienti a prestare la massima attenzione sulle modalità di raccolta dei dati degli utenti finali a cui verranno inviati sms e Landing page. Nella fattispecie si ricorda che:

- La raccolta dati (che sia elettronica o su carta) deve essere accompagnata tassativamente dall'informativa e devono essere specificati e ben visibili i dati di contatto del RDP-DPO (Responsabile della protezione dei dati-Data Protection Officer).
- Se il trattamento comporta processi decisionali automatizzati (anche la profilazione), l'informativa deve specificarlo e deve indicare anche la logica di tali processi decisionali e le conseguenze previste per l'interessato.
- Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato (art. 14 del regolamento), l'informativa deve essere fornita entro un termine ragionevole che non può superare 1 mese dalla raccolta, oppure al momento della comunicazione (NON della registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato) (diversamente da quanto prevede attualmente l'art. 13, comma 4, del Codice).
- Occorre utilizzare un linguaggio chiaro e semplice per specificare i motivi della raccolta, la modalità e i tempi di conservazione, l'utilizzo e la sicurezza per la protezione dei dati

Si invitano pertanto i titolari dei trattamenti a mettersi in regola entro il 25/05/2018 per poter continuare ad utilizzare i servizi offerti da NetFun Italia. Nel caso in cui i dati raccolti siano precedenti all'entrata in vigore del nuovo regolamento Ue 2016/679 occorre verificare che la procedura di raccolta sia conforme, altrimenti va adeguata prima di essere nuovamente utilizzata per i propri servizi.

Diritti degli interessati

Ai fini di favorire l'esercizio dei diritti, NetFun Italia si obbliga a dare risposta all'interessato circa informazioni sui propri dati entro 1 mese (estendibili fino a 3 mesi in casi di particolare complessità) e viene fornita in modo trasparente, semplice e chiaro.

Attraverso l'utilizzo delle proprie piattaforme digitali, NetFun Italia fornisce le modalità di accesso ai propri dati con l'ausilio di credenziali (Username e password) che dovranno essere custoditi dal cliente con la massima cura.

Nel caso in cui l'interessato abbia dato un consenso a NetFun Italia di rendere pubblici i propri dati, si configura anche il diritto di cancellazione che NetFun Italia metterà a disposizione attraverso un'informativa chiara e rapida.

NetFun Italia S.r.l. ® (Marchio Registrato) Tel. 0564-1886603 Fax 02-700436530 e-mail info@netfunitalia.it PEC netfunitaliasrl@pec.it web http://www.netfunitalia.it	Sede legale via Sicilia, 43 84098 Pontecagnano (SA) Sede operativa (da utilizzare per tutte le corrispondenze) Via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR)	Cod. Fisc. e Partita IVA 05317550654 Reg. imprese di Salerno n. 436842 R.E.A. di Grosseto n. 135263 Iscrizione ROC (Registro Operatori di Comunicazione) n. 25470
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sicurezza e protezioni dati

Server

I server sono posizionati nella web farm di Fastweb in Via Amari, 6 Milano.
Sono tutti ridondanti con backup automatico dei dati giornaliero

Protezione attacchi XSS

Questo tipo di vulnerabilità sfrutta problemi intrinseci dei siti di scripting dinamici e permette di inserire codice malevolo nelle pagine.

Al fine di prevenire ciò, i dati ricevuti (POST, GET, etc..) vengono filtrati, controllati e verificati nel tipo (esempio: numero, stringa, etc.) e ovviamente bonificati da eventuali codici malevoli

Protezione da SQL injection

Questo controllo elimina il problema di inserimenti di codice SQL all'interno delle query eseguite per interrogare il database.

E' una variante di attacchi di tipo XSS

Protezione CSRF (Cross-site request forgey)

Questa protezione permette la ricezione di dati post (ove previsto, come ad esempio login, registrazione, etc) unicamente dal form di origine, vietando la ricezione dei dati da parte di siti esterni (viene restituito un errore 404 page not found)

Controllo dei dati POST

Vengono filtrati i dati post e se non corrispondenti (per nome e numero di variabili) bloccati a monte

ACL (Access Control List)

Questo sistema permette di avere un controllo assoluto sugli accessi ad ogni risorsa presente nell'applicazione

Protocollo HTTPS

per le aree che necessitano maggiori sicurezza e criptazione dei dati

Altre misure adottate

- Password criptate
- L'utente viene obbligato a scegliere password lunghe e sicure
- Uso di sistemi anti-robots (esempio: immagini captcha e simili)
- Uso di programmi e strumenti aggiornati

NetFun Italia S.r.l. ® (Marchio Registrato) Tel. 0564-1886603 Fax 02-700436530 e-mail info@netfunitalia.it PEC netfunitaliasrl@pec.it web http://www.netfunitalia.it	Sede legale via Sicilia, 43 84098 Pontecagnano (SA) Sede operativa (da utilizzare per tutte le corrispondenze) Via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR)	Cod. Fisc. e Partita IVA 05317550654 Reg. imprese di Salerno n. 436842 R.E.A. di Grosseto n. 135263 Iscrizione ROC (Registro Operatori di Comunicazione) n. 25470
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Assistenza

4.1 tipi di supporto e velocità di risposta

I tecnici sono reperibili negli orari di ufficio dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì

via e-mail all'indirizzo assistenza@netfunitalia.it

In caso di assistenza urgente gli operatori sono reperibili anche via skype (netfunitalia.it), e via telefono (0564-1886603)

Aggiornato al 20/05/2018

Il Responsabile della Protezione Dati

Antonio Noschese

antonio.noschese@netfunitalia.it

NetFun Italia S.r.l. ® (Marchio Registrato) Tel. 0564-1886603 Fax 02-700436530 e-mail info@netfunitalia.it PEC netfunitaliasrl@pec.it web http://www.netfunitalia.it	Sede legale via Sicilia, 43 84098 Pontecagnano (SA) Sede operativa (da utilizzare per tutte le corrispondenze) Via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR)	Cod. Fisc. e Partita IVA 05317550654 Reg. imprese di Salerno n. 436842 R.E.A. di Grosseto n. 135263 Iscrizione ROC (Registro Operatori di Comunicazione) n. 25470
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------