

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Valido per i servizi offerti da NetFun Italia S.r.l. (P.IVA = 05317550654)

Tale documento è sempre visibile e stampabile sul sito <http://www.netfunitalia.it>

Al momento della registrazione, ogni utente sottoscrive ogni clausola della presente condizione generale.

1 -SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI: Le presenti Condizioni Generali di Servizio, disciplinano la fornitura ai clienti ("Cliente/i") dei servizi offerti da NetFun Italia S.r.l. con sede legale in Pontecagnano, Via Sicilia, 43 ("NetFun Italia") Partita IVA 05317550654. I contratti tra NetFun Italia S.r.l. e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di NetFun Italia del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

2 -DURATA E DIRITTO DI RECESSO: Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel relativo Ordine.

AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o da un singolo Ordine entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D.Lgs. 185/1999. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a NetFun Italia S.r.l. via Repubblica Dominicana, 55 58100 Grosseto (GR). La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telefax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. A seguito del recesso da parte del Cliente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, NetFun Italia provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi da questi eventualmente pagati. Il testo completo del D.Lgs. 185/1999 è consultabile all'indirizzo <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm> Il Cliente prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D.Lgs. 185/1999 non può essere esercitato

in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore. Il Cliente è sempre libero di recedere da un Ordine in conformità a quanto sopra indicato. Il Cliente conviene e concorda che il recesso dalle presenti Condizioni Generali di Servizio non avrà efficacia qualora tra il Cliente stesso e NetFun Italia sia pendente un rapporto contrattuale relativamente ad un Ordine. Pertanto, ove il Cliente intenda recedere dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dagli eventuali Ordini in essere al momento della comunicazione del recesso.

Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, dando pronta comunicazione a NetFun Italia di ogni eventuale aggiornamento.

3 – RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di NetFun Italia il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni:

- a) il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Servizio nonché quelle previste nell'Ordine relativo al servizio richiesto, così come la policy anti-spamming. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di NetFun Italia per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.
- b) il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi.
- c) Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a NetFun Italia di ogni eventuale aggiornamento.
- d) Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa ai clienti finali, anche in merito ai dati da comunicare a terzi.
- e) Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che NetFun Italia ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di NetFun Italia nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare NetFun Italia per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti NetFun. Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a NetFun Italia e si obbliga a manlevare e tenere indenne NetFun Italia e gli ausiliari di NetFun Italia da qualsiasi retesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto.

4 -USERNAME E PASSWORD: Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente a NetFun Italia qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, NetFun Italia si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. NetFun Italia si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del Cliente, NetFun Italia attribuirà allo stesso una Username ed una Password.

Il Cliente riconosce che tali USERNAME e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali USERNAME e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate USERNAME e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie USERNAME e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da NetFun Italia e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni

fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali di Servizio e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

5 -NATURA DEI SERVIZI -CORRISPETTIVI E PAGAMENTI: La natura e il tipo dei Servizi prestati da NetFun Italia al Cliente è descritta nei singoli Ordini che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli Ordini o nelle offerte allegate. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di acquisto, o tramite bonifico bancario. I dati sensibili della Carta di Credito NON SONO IN ALCUN MODO gestiti e/o custoditi da NetFun Italia ma direttamente dal gestore del gateway di pagamento (Banca Sella Spa o PayPal). NetFun Italia conserverà e tratterà i dati personali con la massima cura, utilizzando appositi sistemi sviluppati secondo i migliori standard di sicurezza del settore. A seguito del pagamento, NetFun Italia provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica segnalazione di avvenuta emissione di fattura e che accedendo all'area riservata del sito www.netfunitalia.it sarà possibile scaricare e/o stampare a video. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, NetFun Italia avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di NetFun Italia al risarcimento dell'eventuale maggior danno. NetFun Italia si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a NetFun Italia ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

6 -MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E/O DEGLI ORDINI: NetFun Italia si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché i termini e le condizioni degli Ordini, con comunicazione tramite il sito www.netfunitalia.it nell'area NEWS, e più precisamente alla pagina: <http://www.netfunitalia.it/sms/novita.html> con preavviso di almeno 30 giorni. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un Ordine o dalle Condizioni Generali di Servizio allora applicabili, inviando a NetFun Italia la relativa comunicazione entro il termine di 30 giorni dalla pubblicazione delle modifiche, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7 -UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate negli Ordini ed in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da NetFun Italia in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi anche con riguardo all'uso degli altri. In tale situazione, NetFun Italia si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio senza preavviso, qualora vi siano comprovate ragioni che indichino che l'utilizzo del Cliente possa compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei Servizi offerti in condivisione. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. In particolare il Cliente si impegna a non inviare, e a non fare inviare da terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o

contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di NetFun. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via sms, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari.

NetFun Italia ricorda che tale pratica è vietata dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. NetFun sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso servizi diversi da quello acquistato da NetFun Italia e coinvolga anche indirettamente un Servizio di NetFun Italia o direttamente la struttura tecnica di NetFun. NetFun Italia si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di NetFun Italia dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro NetFun Italia avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di NetFun Italia ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Ordine per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni trasmesse tramite i Servizi. Pertanto NetFun Italia non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne NetFun Italia da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio o con un Ordine e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

8 -COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o dei singoli Ordini.

9 -DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE: NetFun Italia rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli Ordini dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10 -LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI NETFUN: NetFun Italia si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli Ordini. Il Cliente conviene e concorda che NetFun Italia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o

malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di NetFun Italia quali, a titolo esemplificativo:

(i) eventi di forza maggiore;

(ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni/fornitori e/o delle linee elettriche e/o connessioni Internet;

(iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

(iv) mancanza di copertura sulle SIM per il servizio di "ricezione sms su SIM"

(v) chiusura della numerazione (SIM) da parte di un operatore di telefonia mobile per mancanza di ricarica annuale, per il servizio di "ricezione sms su SIM".

(vi) ritardi nella consegna degli sms, in caso di spedizioni a più di 1.000 sms in un giorno il cliente dovrà obbligatoriamente chiedere a NetFun Italia il permesso di spedire per avere una garanzia di spedizione alla velocità di 2 sms al secondo, NetFun Italia garantirà tale velocità solo in caso di accordi tra le parti (orario e data precise), in assenza di tale comunicazione da parte del cliente, non sarà garantita quindi la consegna di tutti gli sms alla velocità massima, soprattutto perché vista la mole di traffico generata, il sistema di proprietà di NetFun Italia potrà avere anche code di diverse ore.

In caso di interruzione del Servizio, NetFun Italia si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che NetFun Italia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio o di un Ordine, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. NetFun Italia non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Servizio o di ogni singolo Ordine. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti.

11 -CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: NetFun Italia potrà risolvere le presenti Condizioni Generali di Servizio e ciascun Ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti Condizioni Generali di Servizio, salvi ed impregiudicati i diritti di NetFun Italia al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

12 -LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Salerno. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

Clausole vessatorie delle Condizioni Generali di Servizio: Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Servizio: (i) art. 2, Durata

e Diritto di Recesso; (ii) art. 3 Richiesta di servizi per conto terzi (iii) art. 6, Modifiche delle Condizioni Generali di Servizio o degli Ordini; (iv) art. 7, Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente; (v) art. 10 Limitazioni della Responsabilità di NetFun; (vi) art. 11 Clausola Risolutiva Espressa; (vii) art. 12 Legge Applicabile e Foro Competente.

Sul modulo d'ordine di ogni servizio è presente uno stralcio delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Messaggi Delayed o Undelivered

I messaggi SMS trasmessi ad un telefono cellulare possono arrivare con ritardo rispetto alla loro effettiva spedizione, per diversi motivi. In ogni caso i due più comuni sono i seguenti: l'abbonato non è raggiungibile e memoria della SIM CARD piena.

Abbonato Non Raggiungibile

Un Abbonato risulta irraggiungibile quando il telefono cellulare è spento o fuori copertura. e l'SMSC prova a trasmettere un SMS ad un cellulare non raggiungibile, il messaggio verrà memorizzato e lo stesso SMSC riproverà a spedirlo successivamente in base ad uno schema predefinito chiamato tecnicamente "re-try profile". Se il telefono cellulare torna ad essere accessibile (es. viene riacceso, cambia cella di collegamento, riceve una chiamata o un altro SMS) entro il periodo di validità del messaggio (di solito 24 ore), allora l'SMSC sarà informato dall'HLR e tutti i messaggi ancora memorizzati e in attesa di essere trasmessi saranno consegnati. Da notare che se un telefono cellulare passa da status Indisponibile a Disponibile senza però cambiare cella di collegamento, l'SMSC non viene informato e quindi occorre spegnere e riaccendere il telefonino o ricevere una telefonata o un nuovo SMS. Ed ecco perché occorre che l'SMSC sia provvisto di un buon profilo di riprova.

Memoria Della SIM CARD Piena

In caso di memoria della SIM CARD piena, l'SMSC farà continui tentativi di consegna per tutto il periodo di validità del messaggio stesso (di solito 24 ore).

Altre Possibile Cause

Altri errori comuni che possono impedire la consegna di un SMS (es. l'SMSC non riesce ad identificare l'Abbonato e la cella di copertura della rete GSM) sono soggetti a differenti profili di reinvio. L'SMSC potrebbe riprovare solo alcune volte o considerare l'Abbonato definitivamente irraggiungibile e quindi cancellare l'SMS dalla coda per dare precedenza ad altri messaggi in attesa di essere consegnati.

Messaggi Duplicati

Può accadere a volte di ricevere lo stesso messaggio due o più volte (Messaggi Duplicati). Questo succede se il telefono cellulare non dà conferma all'SMSC della ricezione del primo SMS spedito, e quindi lo stesso messaggio viene reinoltrato di nuovo.

Aggiornato al 01/01/2015